



## Déclaration **FO** Carrefour Supply Chain à Mourad Bensadik

**FO Carrefour Supply Chain** tient à exprimer ses fortes inquiétudes concernant les orientations stratégiques présentées dans le cadre du CSEC, et plus particulièrement au regard du discours tenu par M. Bensadik au sujet de certains entrepôts qualifiés de "FLOP".

Depuis plusieurs mois, la Direction martèle la nécessité d'atteindre l'objectif du coût colis à 1 €, tout en exigeant des gains de productivité continus, alors même que les volumes reculent depuis trois ans et que les évolutions du marché demeurent incertaines.

Dans ce contexte, nous dénonçons la mise sous pression ciblée de plusieurs sites, montrés du doigt comme étant « en retard » ou « non performants », sans que les critères utilisés ne soient clairement explicités ni partagés avec les représentants du personnel.

### **Qu'entend la Direction par "FLOP" ?**

Aucune méthodologie transparente n'a été transmise concernant l'évaluation des sites :

- S'agit-il uniquement d'un coût colis ?
- D'un taux de service ?
- De la qualité de préparation ?
- Ou d'une comparaison sans prise en compte des spécificités locales, des formats livrés, ou des moyens attribués ?

**FO Carrefour Supply Chain** refuse que des classements internes servent de prétexte à des menaces implicites de basculement en prestation, voire de **fermeture déguisée**.

Le rapport de l'expert rappelle d'ailleurs que les délais annoncés de 12 à 18 mois pour "redresser" les entrepôts sont totalement **déconnectés des réalités opérationnelles** et ne tiennent pas compte du manque chronique d'investissements consenti à la logistique depuis des années.

Sur la stratégie globale Supply Chain

**FO** note que la logistique est présentée comme "centrale" dans la stratégie du Groupe... mais qu'elle continue à ne recevoir qu'une part marginale des investissements, alors même que la Supply doit absorber :

- la multiplicité croissante des formats (proxi urbaine, e-commerce, Cash, etc.),
- les reprises d'enseignes (Puig, API, Casino, Cora/Match non intégrés à ce jour),
- des exigences accrues en qualité de service
- et l'optimisation du cahier de services sans visibilité sur les impacts sur les effectifs.

Face à cette contradiction, **FO Carrefour Supply Chain alerte** sur un risque majeur : **mettre la pression sur les salariés et les sites pour compenser les carences d'investissements et la stratégie court-termiste du Groupe.**

**FO Carrefour Supply Chain** souligne l'absence complète de formation aux métiers liés à la mécanisation, malgré l'essor des projets d'automatisation.

Ce manque d'accompagnement représente une incohérence stratégique et un risque de santé et de sécurité pour les salariés.

### **Sur les conséquences sociales**

Le discours stigmatisant de certains entrepôts en catégorie « FLOP » fait peser une angoisse réelle sur les équipes.

**FO Carrefour Supply Chain** rappelle que :

- Les baisses d'effectifs internes 2024 ont déjà atteint un niveau inquiétant alors que l'intérim augmente (50% d'intérimaires sur l'entrepôt de SQF), pourtant promis à la baisse,
- Le turn over de l'intérim fait porter un impact sur la productivité des établissements (cout colis) et en conséquence un impact de l'intéressement collectif des salariés.
- La recherche permanente de productivité dégrade les conditions de travail, met en danger la qualité de préparation et va à l'encontre de l'objectif affiché de "mieux servir les magasins".

**FO Carrefour Supply Chain** demande :

La transparence totale sur les critères utilisés pour classer les entrepôts en "TOP" ou "FLOP".

La garantie écrite qu'aucune menace de passage en prestation, fermeture ou transfert d'activité ne sera conditionnée à ces classements.

Un plan d'investissement clair et pluriannuel, à la hauteur de la stratégie annoncée et non dépendant de décisions financières volatiles.

**FO restera vigilant et déterminé : la Supply Chain a besoin de reconnaissance, de stabilité et d'investissements, non de pressions déguisées sur ses entrepôts ni d'une classification arbitraire entre "bons" et "mauvais" sites.**